

## Правила предоставления сервиса «Казахтелеком ТВ+».

Настоящий сервис по предоставлению Услуги телевидения «Казахтелеком ТВ+» оказывается Товариществом с ограниченной ответственностью «ALACAST» (далее – Оператор), имеющим лицензию на осуществление деятельности по распространению теле-, радиоканалов № 12016823 от 22.11.2012 года, выданную Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан, от имени и в интересах которого действует его поверенный – Акционерное общество «Казахтелеком» (далее – Агент). Порядок и условия использования сервиса регулируются публичным договором на оказание услуги телевидения, опубликованном на официальном Интернет-ресурсе Агента [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) (<http://www.telecom.kz/>).

Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования настоящего сервиса и/или принятие условий предоставления сервиса. Совершая действия по акцепту публичного договора, Абонент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения.

Услуга оказывается Оператором в соответствии с утвержденными тарифами на Услугу и тарифным планом, выбранным Абонентом.

Заявки на устранение неисправностей Услуги принимаются Агентом по номеру телефона «165».

Пользовательское соглашение об использовании сервиса START (сервис START (СТАРТ) предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «Старт.Ру» ОГРН 1177746679175, ИНН 7728374780) на Платформе Агента в сервисе "Казахтелеком ТВ+": условия пользовательского соглашения об использовании сервиса START на Платформе Агента размещены по следующему адресу в сети Интернет [https://start.ru/legal/terms\\_of\\_use](https://start.ru/legal/terms_of_use) . Территорией использования сервиса START на Платформе Агента признается Республика Казахстан. Пользователь обязуется использовать сервис START способами, не противоречащими условиям настоящего Соглашения.

«Қазақтелеком ТВ+» сервисін көрсету қағидасы

«Қазақтелеком ТВ+» телехабар тарату қызметін көрсетуге арналған осы сервис Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігі Ақпарат және мұрағат комитеті берген 2012.22.11 №12016823 телерадиоарналарды тарату жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензиясы бар «ALACAST»

жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – оператор) тарапынан көрсетіледі және оның аты мен мүддесі үшін оның сенімді өкілі – «Қазақтелеком» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – агент) әрекет етеді. Сервисті пайдалану тәртібі мен шарттары агенттің [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) (<http://www.telecom.kz/>) ресми интернет-ресурсында жарияланған телехабар тарату қызметтерін көрсетуге арналған жария шартпен реттеледі.

Шартты жасасуға толық және сөзсіз келісім (бұдан әрі – акцепт) осы сервисті пайдалану арқылы оның шарттарына берілген келісім және/немесе сервисті көрсету шарттарын қабылдау болып табылады. Жария шарттың акцерті бойынша әрекеттерді жасай отырып, абонент өзінің құқықтық қабілеттілігі мен іс-әрекетке қабілеттілігін, сондай-ақ шарттық қатынастарға түсуге заңды құқығын растайды.

Оператор қызметті оған бекітілген тарифтерге және абонент таңдаған тарифтік жоспарға сәйкес көрсетеді.

Қызметтің жұмысындағы ақауларды жоюға өтініштерді агент «165» телефоны бойынша қабылдайды.

«Қазақтелеком ТВ+» қызметіндегі Агенттік платформасында START қызметін пайдалану туралы пайдаланушы келісімі (START қызметі (СТАРТ) «Старт.Ру» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі ОГРН 1177746679175, СТН 7728374780) ұсынады: Агент платформасында START қызметін пайдалану туралы пайдаланушы келісімінің шарттары [https://start.ru/legal/terms\\_of\\_use](https://start.ru/legal/terms_of_use) келесі интернет мекенжайында орналастырылған. Агенттік платформасында START қызметін пайдалану аумағы Қазақстан Республикасы болып табылады. Пайдаланушы START қызметін осы Келісімнің шарттарына қайшы келмейтін тәсілдермен пайдалануға міндеттенеді.

#### “Kazakhtelecom TV +” service provision terms.

This service for the provision of the «Kazakhtelecom TV+» broadcasting service is provided by the ALACAST Limited Liability Partnership (hereinafter referred to as the Operator), which has a license to carry out activities for the distribution of television and radio channels No. 12016823 dated November 22, 2012, issued by the Committee of Information and Archives of the Ministry culture and information of the Republic of Kazakhstan, on behalf of and in the interests of which his attorney acts - Joint Stock Company Kazakhtelecom (hereinafter referred to as the Agent). The procedure and conditions for using the service are regulated by a public contract for the television broadcasting services provision,

published on the official Internet resource of the Agent [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) (<http://www.telecom.kz/>).

The full and unconditional consent to conclude the Agreement (hereinafter referred to as the Acceptance) is the expressed consent to its terms by using this service and / or acceptance of the terms of the service. By taking actions to accept a public contract, the Subscriber confirms his legal capacity and capability, as well as his legal right to enter into contractual relations.

The Service is provided by the Operator in accordance with the approved tariffs for the Service and the tariff plan selected by the Subscriber.

Applications about Service errors are accepted by the Agent at the telephone number "165".

Service User Agreement for START (service START (START) is provided by the Limited Liability Company "Start.Ru" OGRN 1177746679175, TIN 7728374780) on the Agent's Platform in service "Kazakhtelecom TV +": terms of user agreements for START service on the Agent's Platform is posted at the following address on the Internet [https://start.ru/legal/terms\\_of\\_use](https://start.ru/legal/terms_of_use) . The territory of using the START service on the Agent's Platform is the Republic of Kazakhstan. The User undertakes to use the START service in ways that do not contradict the terms of this Agreement.